

## なりすましメール（フィッシングサイト）への注意喚起

お客様各位

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社を装ったフィッシングサイトが確認されております。これらのサイトは、当社のメールアドレスやウェブサイトを偽装し、お客様の個人情報を不正に取得しようとするものでございます。

### フィッシングサイトの特徴:

- ・ 当社のメールアドレスを装った送信者名
- ・ 不審なリンクや添付ファイル
- ・ 個人情報やパスワードの入力を求める内容

### 対策方法:

#### ・メールの確認:

送信者のメールアドレスを注意深く確認し、正しいドメインかどうかを確認してください。

不審なメールは開かず、削除してください。

#### ・リンクの確認:

メール内のリンクをクリックする前に、リンクにマウスカーソルを合わせて、表示される URL を確認してください。

公式サイトと URL と一致しない場合は、リンクをクリックしないでください。

#### ・公式サイトの利用:

公式サイトと URL を直接ブラウザに入力してアクセスしてください。

ブックマークに登録している公式サイトからアクセスすることも有効です。

公式サイト例：<https://www.empower-hc.com/>

・**個人情報の保護:**

メールや電話で個人情報やパスワードを求められた場合は、応じないでください。  
弊社[サポートセンター](#)を通じて確認を行ってください。

・**セキュリティソフトの利用:**

最新のセキュリティソフトをインストールし、定期的に更新してください。  
フィッシング対策機能を有効にしてください。

・**パスワードの管理:**

強力なパスワード（半角英数字 8～32 文字以内・3 文字以上の連続英数字不可）を使用し、定期的に変更してください。  
同じパスワードを複数のサイトで使用しないでください。

万が一、不審なメールを受け取られた場合は、速やかに弊社[サポートセンター](#)までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様の安全を第一に考え、引き続き安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

エンパワーヘルスケア株式会社

▼本件に関するお問い合わせ先

エンパワーヘルスケア株式会社 お問い合わせ窓口

<https://www.empower-hc.com/login/inquiryedit>

受付時間：10:00～17:00

※土日祝祭日及び会社が定める休日（夏季休暇、年末年始休暇など）を除く